

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Guldhedens bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	87	88	84		93	79	85	89
Bemötande	94	95	91		100	91	94	94
Service/ vägledning	92	94	89		93	90	93	93
Öppettider	74	76	70		56	64	63	81
Delaktighet/ påverkan	85	88	81		100	79	84	87
Lokalerna	89	91	85		98	84	88	91
Information	85	88	79		81	76	82	88
Utbud	83	84	81		83	80	82	85

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	87	87	80	88	69	80
Bemötande	94	94	90	94	87	92
Service/ vägledning	92	93	84	93	86	86
Öppettider	74	74	76	74	63	74
Delaktighet/ påverkan	85	87	59	88		63
Lokalerna	89	89	85	90	69	85
Information	85	85	78	85	62	82
Utbud	83	84	79	84	58	76

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	87	90	87	86	78	78
Bemötande	94	95	95	93	88	96
Service/ vägledning	92	93	93	91	88	94
Öppettider	74	77	74	72	63	94
Delaktighet/ påverkan	85	85	88	82	86	
Lokalerna	89	89	91	88	80	94
Information	85	87	87	82	79	100
Utbud	83	85	83	82	79	100

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	87	65	83	86	87	95
Bemötande	94	53	90	94	95	99
Service/ vägledning	92	56	92	93	91	97
Öppettider	74	57	65	75	74	78
Delaktighet/ påverkan	85		76	88	85	88
Lokalerna	89	62	87	89	90	94
Information	85	59	87	85	83	91
Utbud	83	50	84	84	82	89

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	87	88	86	76	88	89	86	79
Bemötande	94	95	94	84	92	93	94	93
Service/ vägledning	92	92	92	89	92	91	93	88
Öppettider	74	74	73	56	71	69	70	67
Delaktighet/ påverkan	85	86	85	85	87	82	86	94
Lokalerna	89	90	88	80	89	88	88	88
Information	85	85	83	77	85	78	83	78
Utbud	83	83	82	70	82	83	81	77

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	87	87	88	87	85		95	84
Bemötande	94	94	94	94	89		99	94
Service/ vägledning	92	93	93	93	88		98	91
Öppettider	74	73	72	71	56		78	76
Delaktighet/ påverkan	85	88	86	89	75		87	80
Lokalerna	89	89	89	89	78		94	90
Information	85	85	85	84	74		92	85
Utbud	83	85	85	86	70		81	80

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	87		87		95	78		88			100	83
Bemötande	94		94		89	44		94			100	95
Service/ vägledning	92		92		100			96			100	93
Öppettider	74		74		87	86		90			51	60
Delaktighet/ påverkan	85		86		89			89			89	78
Lokalerna	89		89		99	89		90			84	88
Information	85		85		89	94		87			100	78
Utbud	83		84		84	50		81			69	75